



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI INTERNI (1)

DOMANDE	RISPOSTE				
	VERO	Abbastanza vero	Né vero né falso	Inesatto	Completamente falso
Mi piace il mio lavoro					
Lavorare molto sembra più importante di come					
Il mio lavoro viene valutato tempestivamente					
Il personale che lavora bene riceve il giusto riconoscimento					
Le attrezzature con cui lavoro sono sicure					
L'ambiente dei colleghi è cooperativo e cordiale					
Ho ricevuto una formazione e un orientamento adeguati					
L'accesso alle attrezzature e alle forniture è agevole					
Mi sento sotto pressione					
Nel mio reparto si lavora in équipe					
La direzione si preoccupa di tenerci informati sull'azienda					
Il futuro dell'azienda sembra roseo					
Il mio superiore tiene conto dei suggerimenti e delle iniziative che propongo					
Consiglierei questa azienda alla mia famiglia					
La nostra azienda si preoccupa dei clienti					



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI INTERNI (1)

Il mio superiore mi aiuta a risolvere eventuali problemi					
Le retribuzioni e i benefit sono paragonabili a quelli di un'altra azienda dello stesso settore					
Nel mio reparto il lavoro è distribuito equamente					
I turni di ferie sono ben organizzati					
Riesco quasi sempre a fare l'intervallo del pranzo					
La manutenzione è molto curata					
Le decisioni del mio superiore sono tendenzialmente giuste					
Il mio posto di lavoro è garantito finché lavoro bene					
L'azienda ha una buona fama nell'ambiente					
Trovo le valutazioni del mio lavoro molto utili					
Il mio superiore incentiva bene lo spirito di squadra					
La direzione è aperta alle innovazioni					
È il cliente che paga la mia retribuzione					
Questo sondaggio aiuterà a migliorare l'ambiente di lavoro della nostra azienda					

Le tre cose che preferisco del mio lavoro sono:

--



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI INTERNI (1)

Le tre cose che mi pesano di più sono:

Se potessi cambiare una cosa di questa azienda sceglierei: