

Piano della comunicazione interna ed esterna in un contesto ISO 45001

Questo documento rappresenta il piano di comunicazione interna ed esterna per un'organizzazione conforme alla norma ISO 45001, con l'obiettivo di ottimizzare la comunicazione relativa al sistema di gestione della salute e sicurezza sul lavoro (SSL).

Obiettivi della comunicazione

Rafforzare la consapevolezza e l'impegno verso la salute e la sicurezza sul lavoro tra tutti i dipendenti.

Informare tutte le parti interessate degli sforzi e dei successi dell'organizzazione nel migliorare continuamente le condizioni di lavoro.

Promuovere una cultura di prevenzione degli infortuni e delle malattie professionali attraverso una comunicazione efficace.

Pubblico di destinazione

Internamente: tutti i dipendenti, con particolare attenzione a coloro che sono esposti a rischi maggiori.

Esternamente: autorità di regolamentazione, partner, fornitori, clienti e la comunità locale interessata alla sicurezza e alla salute sul lavoro.

Messaggi chiave

Impegno dell'organizzazione per un ambiente di lavoro sicuro e salutare.

Politiche, procedure e formazione relative alla SSL.

Risultati ottenuti e miglioramenti apportati nel campo della sicurezza e salute sul lavoro.

Canali di comunicazione

Internamente: riunioni di sicurezza, formazione SSL, bacheca annunci, intranet.

Esternamente: rapporti annuali, sito web dell'organizzazione, comunicati stampa, eventi pubblici di sensibilizzazione alla SSL.

Frequenza

Comunicazioni interne: regolari aggiornamenti e formazione periodica.

Comunicazioni esterne: all'occorrenza, basate sugli sviluppi significativi e sulla pubblicazione di rapporti annuali.

Responsabilità

Responsabile della SSL: coordinamento della strategia complessiva di comunicazione SSL.

Ufficio Comunicazione: gestione delle attività di comunicazione, sia interne che esterne.

Dipendenti: partecipazione e feedback attivi sulle iniziative di SSL.

Monitoraggio e valutazione

Valutazione dell'efficacia della comunicazione attraverso il feedback dei dipendenti, la partecipazione alla formazione e le indagini di soddisfazione.

Analisi delle tendenze degli infortuni e delle malattie professionali per misurare l'impatto delle comunicazioni sulla SSL.

Piano di gestione delle crisi

Procedura di comunicazione per gestire efficacemente gli incidenti e le emergenze, includendo la notifica tempestiva alle parti interessate e la gestione della comunicazione post-incidente.