

# MANSIONARIO / JOB DESCRIPTION

Responsabile qualità fornitori / Supplier Quality Engineer

## IDENTIFICAZIONE RUOLO

Titolo: Responsabile qualità Fornitori (Supplier Quality Engineer)

Dipartimento: Qualità / Supply chain

Codice: SQE-001 | Versione: 1.0 del 22/10/2025

## GERARCHIA

**Riporta a:** Responsabile sistema qualità / Direttore operations

**Collabora con:** Ufficio acquisti, Produzione, Responsabile qualità

**Interfacce:** Responsabili qualità dei fornitori

## SCOPO DEL RUOLO

Garantire che i materiali, componenti e servizi forniti dai fornitori esterni siano conformi ai requisiti di qualità definiti, gestendo l'intero ciclo di qualificazione, valutazione e miglioramento dei fornitori, riducendo i costi della non qualità legati alla supply chain.

## RESPONSABILITÀ PRINCIPALI

### 1. Qualificazione e valutazione fornitori

- Definire e gestire il processo di qualificazione nuovi fornitori
- Eseguire audit di qualificazione presso fornitori
- Valutare campioni iniziali (PPAP, FAI)
- Condurre Vendor Rating periodico

### 2. Gestione non conformità fornitori

- Emettere reclami formali (Supplier Non-Conformance Report)
- Richiedere e valutare azioni correttive (8D, 5 perché)
- Verificare l'efficacia delle azioni correttive
- Gestire materiali non conformi (sorting, rilavorazioni, resi)

### 3. Audit fornitori

- Pianificare e condurre audit presso fornitori
- Redigere rapporti di audit con evidenze oggettive
- Seguire la chiusura delle non conformità

#### RISULTATI ATTESI E KPI

##### Risultati attesi:

- ✓ 100% fornitori attivi qualificati
- ✓ Riduzione NC materiali: -15% anno/anno
- ✓ Vendor Rating medio:  $\geq 80/100$
- ✓ Zero fermi produzione per qualità fornitori

##### KPI Principali:

- Incoming Quality Rate (IQR):  $\geq 98\%$
- PPM difetti fornitori:  $\leq 2000$
- Tempo medio chiusura NC:  $\leq 30$  giorni
- Costi non qualità fornitori: -10%/anno

## REQUISITI DI COMPETENZA

---

### Requisiti essenziali:

- Laurea in Ingegneria o diploma tecnico superiore
- 3+ anni esperienza in qualità (preferibile fornitori)
- Competenze in audit (ISO 9001, settoriali)
- Conoscenza strumenti problem solving (8D, FMEA, PPAP)
- Disponibilità trasferte (30-40% del tempo)
- Inglese tecnico (B2 minimo)

## CONDIZIONI DI LAVORO

---

**Trasferte:** frequenti presso fornitori (6-8 giorni/mese)

**Orario:** full-time con flessibilità

**Ambiente:** ufficio + visite stabilimenti fornitori