

Esempio di utilizzo di una check-list per identificare problemi ricorrenti

Questo documento illustra un esempio pratico di come un'azienda manifatturiera utilizzi una check-list giornaliera per monitorare la qualità dei suoi prodotti finiti e identificare problemi ricorrenti. L'esempio segue la sequenza di passaggi dalla definizione degli elementi della check-list fino all'implementazione delle azioni correttive.

Uso della check-list

Supponiamo che un'azienda manifatturiera utilizzi una check-list giornaliera per monitorare la qualità dei suoi prodotti finiti, verificando aspetti come l'integrità del packaging, l'aderenza alle specifiche del prodotto e la funzionalità dei prodotti stessi.

Definizione degli elementi della check-list

Integrità del packaging
Conformità alle specifiche del prodotto
Test di funzionalità

Monitoraggio e registrazione

Ogni giorno, alla fine del turno di produzione, un team di controllo qualità utilizza la check-list per valutare un campione di prodotti finiti. Ogni volta che trovano un problema, lo annotano, specificando la natura del difetto. Dopo alcuni mesi di monitoraggio, l'analisi dei dati registrati evidenzia che il 20% dei prodotti ha avuto problemi di integrità del packaging ogni martedì. Ulteriori indagini rivelano che il problema si verifica nei giorni in cui un particolare fornitore di materiale di imballaggio effettua le consegne.

Azione correttiva

L'azienda decide di collaborare con il fornitore per migliorare la qualità del materiale di imballaggio e di rivedere i propri processi di controllo qualità e di ricezione dei materiali. Inoltre, implementa un intervento formativo aggiuntivo per il personale addetto al packaging nei giorni di consegna del fornitore, per garantire una maggiore attenzione alla qualità dell'imballaggio.

Utilizzando una check-list in questo modo, l'azienda sarà in grado di identificare un problema ricorrente specifico, analizzarne le cause e implementare soluzioni mirate per migliorare la qualità del prodotto e ridurre i difetti.



Q U A L I T I A M O