

INFORMAZIONI PERSONALI

Giovanna Napoletano

 Via bernardo cavallino 67 Napoli

 3342663898

 napoletano.giovanna@gmail.com

Appartenente a categoria protetta Art. 18 legge 68/99

Sesso F | Data di nascita 25/12/1984 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Gennaio- Febbraio 2014

Stage

Società Cooperativa sociale Dolmen in residenza villa Michelis Allasina in Venasca

Attività del sistema di gestione qualità in funzione dlla Norma UNI 9001:2008 e UNI 10881

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Giugno – Luglio 2013

Adetta servizi educativi

Società Cooperativa sociale “D.O.C.”, Torino

Attività ludico ricreative con minori dai 6 agli 8 anni

Attività o settore Terzo settore

Aprile 2012 - 2013

Volontario servizio civile Nazionale

Associazione di volontariato “Un’ala di riserva”, Napoli

Attività ludico ricreative con minori dagli 8 ai 16 anni

Attività o settore terzo settore

Settembre 2007 – Maggio 2012

Educatrice

Cooperativa sociale “La Locomotiva”, Napoli

Attività di sostegno scolastico, ludico ricreative di minori a rischio sociale dagli 8 ai 16 anni, attivazione di Progetti educativi individualizzati, attività con il signolo e con il gruppo dei pari. Attivazioni di equipe con le istituzioni di competenza

Attività o settore Terzo settore

2006

Commessa

Cartoleria “Cartofantasia” Napoli

Vendita al dettaglio

Attività o settore Commerciale

2005 **Promoter**
 Moonlight, Napoli
 Promozione pubblicitaria
Attività o settore Commerciale e pubblicitaria

2004 **Animatrice**
 Live animation, Napoli
 Feste per bambini
Attività o settore Animazione e spettacolo

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Ottobre 2013 (in corso) **Tecnico del controllo del sistema qualità**
 Azienda formazione professionale soc. cons. a.r.l. – Centro Verzuolo
 Studio della Norma ISO 9001

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 2009 - Febbraio 2013 **Laurea specialistica in Scienze del Servizio Sociale e Politiche sociali**
 Università degli studi di Napoli “ Federico II”
 Programmazione e Gestione delle politiche sociali

Gennaio 2010 **Iscrizione Albo professionale Sezione B**
 Ordine assistenti sociali Regione Campania
 Numero 4794

Settembre 2004 – Luglio 2009 **Laurea Triennale in Scienze del servizio sociale**
 Università degli studi di Napoli “ Federico II”
 Metodi, Tecniche e Principi fondamentali del servizio sociale

Settembre 1999 – Luglio 2004 **Diploma di ragioneria e perito commerciale**
 Istituto Tecnico commerciale “Giancarlo Siani”, Napoli
 Economia aziendale e Politiche economiche

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	A2	A2	A2	A2	A2

Tedesco

A1

A1

A1

A1

A1

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Buone competenze comunicative acquisite grazie al rapporto con i clienti nel settore commerciale ed utenti in ambito sociale

Competenze organizzative e gestionali

Buona capacità di lavorare in equipè multiprofessionali, ottima capacità di progettazione e gestione del gruppo di lavoro

Competenze professionali

Utilizzo della tecnica di Problem solving, utilizzo dello strumento Gantt

Competenze informatiche

Utilizzo di Word, Exel, Pauer Point, Internet, posta elettronica

Altre competenze

Competenze educative - creative e manuali mediante l'utilizzo di tecniche di decupage, utilizzo dell'uncinetto, riutilizzo di materiale da riciclo per la costruzione di oggettistica e gioielli.

Patente di guida

B, automunita

ULTERIORI INFORMAZIONI

Seminari

"Riflettere l'azione operativa, cogliere la complessità del lavoro sociale con l'adolescente" presso C.G. M. di Napoli (30 ore)

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".