

# Checklist per il problem solving secondo il metodo Kepner-Tregoe

---

- Definire chiaramente il problema o la decisione da prendere.
- Identificare e descrivere i sintomi e le implicazioni del problema.
- Elencare tutte le possibili cause che potrebbero aver generato il problema.
- Valutare le cause in base alle evidenze disponibili e determinare le cause più probabili.
- Generare una lista di possibili soluzioni e valutarne i pro e i contro.
- Selezionare la soluzione più efficace considerando i rischi e i benefici.
- Pianificare dettagliatamente l'attuazione della soluzione scelta.
- Implementare la soluzione e monitorarne l'efficacia nel tempo.
- Raccogliere feedback e valutare i risultati rispetto agli obiettivi prefissati.
- Apportare eventuali aggiustamenti e consolidare i cambiamenti apportati.
- Documentare il processo e le lezioni apprese per migliorare i futuri cicli di problem solving.