



ESEMPIO DI CARTA DI CONTROLLO

PROBLEMA	PERIODO DI OSSERVAZIONE			TOTALE
	PRIMO MESE	SECONDO MESE	TERZO MESE	
Errore di registrazione dell'ordine	////	//	/	7
Errore di selezione della merce	///	////	////	11
Scambio di ordini	///	///	///	9
Spedizione di parti sbagliate	0	////	////	8