

LE CARATTERISTICHE DEL PROJECT MANAGER DI UN PROGETTO DELLA QUALITA'

Il project management è, in buona misura, un approccio universale. Questo non significa, però, che qualsiasi project manager possa gestire qualsivoglia progetto. Per gestire un progetto specifico, come ad esempio un progetto della Qualità, un project manager deve possedere determinate capacità. Vediamole insieme:

01	conoscenze ed esperienza nell'ambito del project management, soprattutto in progetti della tipologia e delle dimensioni di quello che si trova a gestire. Queste includono la capacità di: 1) mantenere uniti finalità e obiettivi in una situazione di ambiguità 2) sviluppare un business case del progetto 3) pianificare il progetto e definire le risorse necessarie 4) monitorare il progetto e produrre dei report periodici 5) guidare l'avanzamento del progetto 6) gestire i problemi, i rischi, gli assunti e i cambiamenti nel corso del progetto 7) completare il progetto e garantire i risultati ai committenti 8) garantire le condizioni per l'implementazione dei benefici connessi al progetto
02	conoscenza specifica del contesto, sia del progetto che dell'organizzazione. In questa rientrano: 1) la capacità di utilizzare il linguaggio, la terminologia e i concetti rilevanti per la situazione corrente 2) la comprensione della cultura, delle regole implicite, delle aspettative e degli assunti di un'azienda 3) le skill e le conoscenze specifiche di un determinato settore o di un'area di intervento
03	capacità personali tra cui: 1) sentire il progetto e sentirsi coinvolti nelle attività 2) un modo di lavorare positivo e dinamico 3) orientamento al risultato e alla realizzazione del lavoro 4) capacità di gestire lo stress 5) capacità di raggiungere la chiarezza in situazioni caratterizzate da incertezza e da ambiguità 6) non avere problemi a gestire più attività contemporaneamente 7) capacità di compiere valutazioni affidabili 8) creatività sufficiente per superare problemi e criticità 9) empatia nei confronti dei clienti e degli stakeholder del progetto 10) buone capacità di fare rete 11) senso dell'umorismo 12) sensibilità politica e capacità di capire il contesto operativo 13) capacità di adattare il proprio stile alla situazione
04	capacità di gestione e di leadership adeguate alla dimensione e al livello gerarchico del team. Gestire un team di progetto comporta difficoltà specifiche che dipendono dal contesto in cui si opera. Molte, però, delle competenze richieste sono quelle insite in qualsiasi ruolo di management, come per esempio la capacità di motivare i team. Il ruolo di leader del progetto dipende dalla posizione che assume lo sponsor (il rappresentante della Direzione): uno sponsor attivo si troverà ad occupare la posizione di leadership nel progetto, all'opposto di quello che accade quando lo sponsor decide di dedicare poco tempo all'attività