



QUESTIONARIO RILEVAZIONE SODDISFAZIONE DOPO AUDIT

Area oggetto dell'audit

Data:

Valutatori

DOMANDE	GIUDIZI				
	Forte disaccordo	Disaccordo	Neutrale	D'accordo	Fortemente d'accordo
La data di svolgimento dell'audit le è stata comunicata tempestivamente?					
Gli obiettivi dell'audit le sono stati comunicati chiaramente?					
L'audit è durato un periodo di tempo ragionevole?					
L'interruzione delle attività lavorative è stato ridotto al minimo?					
Il verificatore ha condotto le attività secondo un programma?					
Le sue opinioni sono state adeguatamente considerate durante la verifica?					
Il valutatore ha registrato solo quanto è stato osservato e confermato anche da lei?					
Il verificatore ha distinto tra fatti reali e dicerie?					
La comunicazione dei risultati dell'audit è stata puntuale e adeguata?					
Il team di verificatori ha dimostrato competenza relativamente all'area da esaminare?					
Il team di verificatori è stato cortese, professionale e ha avuto un approccio positivo?					
I valutatori sono stati obiettivi?					
I valutatori sono riusciti a comunicare bene?					
E' stato informato delle osservazioni durante lo svolgimento della verifica?					
Le conclusioni dei verificatori sono state logiche e ben documentate?					
I risultati dell'audit sono stati riportati accuratamente e nella giusta prospettiva?					
Il report dell'audit è stato scritto in maniera chiara e comprensibile?					
Il rapporto di verifica ispettiva le ha creato disagio o l'ha messa sulle difensive?					
Le richieste a seguito della conduzione dell'audit sono formulate in modo chiaro e sono fattibili?					
L'audit ha fornito valore aggiunto alla sua area?					
Ritiene che gli audit siano utili e contribuiscano a migliorare il sistema?					
A suo giudizio la verifica ispettiva l'ha aiutata a controllare più efficacemente la qualità delle attività che svolge?					

Firma: