

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **BALDASSARRE Maria**
Indirizzo VIA CAIO RUTILIO, 16 ROMA
Telefono (+39) 320. 6851269
Mail MARIA_BALDASSARRE@YAHOO.IT; SKYPE: MARIABALDASSARRE
Codice Fiscale BLDMRA82A64H926Q
Nazionalità ITALIANA
Data e Luogo di nascita 24, 01, 1982 – SAN GIOVANNI ROTONDO (FG)



ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date Da Febbraio 2017
 - Azienda/Ruolo Motif-f Srl Roma / **Consulente Aziendale per i Sistemi di Gestione per la Qualità**
 - Principali mansioni e responsabilità Attualmente gestisco le attività di consulenza indirizzate ad aziende clienti di differenti settori, finalizzate all'implementazione, mantenimento e miglioramento dei Sistemi di Gestione per la Qualità, nello specifico:
 - Analisi/progettazione/miglioramento della documentazione di sistema;
 - supporto nella transizione allo schema *UNI EN ISO 9001:2015* con analisi del contesto, delle parti interessate e dei rischi associati ai processi aziendali;
 - spunti di miglioramento in termini di *efficientamento dei costi della non qualità* con l'utilizzo di specifici strumenti;
 - applicazione dell'*approccio per processi* e utilizzo della *logica PDCA* e del *Risk-based thinking*;
 - focus sul monitoraggio e misurazione delle prestazioni con l'utilizzo di specifici *KPI*.

- Date Da Febbraio 2013 a 2013
 - Azienda/Ruolo Human Power Srl Roma / **Addetta Customer Relationship Management**
 - Principali mansioni e responsabilità Mi sono occupata della fidelizzazione dei Clienti Business mediante azioni di marketing volte ad analizzare i loro bisogni con un adeguamento commerciale personalizzato.

- Date Da Gennaio 2012 a Gennaio 2013
 - Azienda/Ruolo L6S Consulting Srl Bologna / **Consulente Aziendale per i Sistemi di Gestione Qualità**
 - Principali mansioni e responsabilità Ho collaborato con la L6S Consulting in un progetto di revisione del Sistema di Gestione per la Qualità della Bonfiglioli Trasmital e nella gestione e conduzione di piani di miglioramento sul SGQ.

- Date Da Maggio 2010 a Gennaio 2012
 - Azienda/Ruolo Faral Spa Campogalliano (MO) / **Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità**
 - Principali mansioni e responsabilità Rispondendo all'Amministratore Delegato e coordinando 6 dipendenti, sono stata responsabile:
 - del mantenimento della Certificazione *UNI EN ISO 9001:2008* con relativa stesura/ aggiornamento del Manuale, delle procedure e della modulistica del Sistema di Gestione per la Qualità;
 - della Redazione del Riesame di Direzione e della Politica per la Qualità;
 - della gestione dei Reclami Clienti, con relativa analisi dei Kpi;
 - dell' analisi ed elaborazione dei dati relativi alla Customer Satisfaction;
 - della gestione delle azioni correttive e preventive con i reparti produttivi volti al miglioramento continuo e all'efficientamento dei processi aziendali;
 - della pianificazione e della conduzione di Audit interni ed esterni c/o fornitori.

- Date Da Giugno 2009 a Maggio 2010
 - Azienda/Ruolo Faral Spa Campogalliano (MO) / **Specialista del Sistema di Gestione per la Qualità**

- Principali mansioni e responsabilità
- Rispondendo al RSGQ ho gestito:
- i corsi di formazione sui concetti di spreco, costi della non qualità, non conformità, azioni correttive/preventive e miglioramento continuo;
 - la mappatura dei processi, l'analisi qualitativa e quantitativa delle perdite in termini di scarto, rilavorazioni, resi, fermi macchina e mancata formazione del personale;
 - il costs controlling mensile con l'ente Finance;
 - l'introduzione dei KPI e del Pareto delle perdite per singolo processo;
 - i gruppi di lavoro e i progetti di miglioramento kaizen sulla base delle inefficienze dei processi secondo la logica PDCA;
 - il costs controlling mensile con l'ente Finance.

- Date
- Azienda/Ruolo
- Principali mansioni

Da Luglio 2007 a Giugno 2009

Maserati Spa Modena / **Specialista Kaizen e della formazione interna**

Dopo 6 mesi di stage, rispondendo al Direttore di Produzione, ho gestito le attività correlate al World Class Manufacturing, secondo la logica lean ed UNI EN ISO 90012008, ovvero:

- la quantificazione delle perdite di stabilimento e il costs controlling mensile con l'ente Finance;
- le attività di miglioramento kaizen con la Qualità, la Produzione, Analisi Fattori, gli Acquisti e la Logistica seguendo la logica PDCA;
- la razionalizzazione ed ottimizzazione dei processi industriali con l'obj di ridurre i costi della non qualità;
- la mappatura dei gap formativi e la stesura dei piani di formazione ad hoc, con relativo monitoraggio collaborando con l'ente H&R;
- gli audit di valutazione da parte di enti esterni e di Fiat Group.

ISTRUZIONE

- Date
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifiche conseguite

Dal 24 Ottobre al 22 Dicembre 2016 (1200 ore)

Uniform Group, Scuola di formazione manageriale e ANGQ, Roma

Master Quality "Esperti in sistema di Gestione Aziendale", Qualità-Sicurezza-Ambiente

Master riconosciuto ASFOR, con focus sulla Qualità, ovvero sullo studio ed analisi di casi aziendali relativi al nuovo schema UNI EN ISO 9001:2015

con il conseguimento dei seguenti titoli:

- Attestato Master Quality;
- Attestato Progettista e Valutatore Sistemi Qualità;
- Attestato Corso ANGQ per Auditor/Responsabili Gruppo di Audit di Sistemi di Gestione per la Qualità qualificato CEPAS.

- Date
- Principali materie/abilità

Da Gennaio a Marzo 2012 - Link School of Malta

English Course – intermediate level con rilascio Certificato.

- Date
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

Dal 24 Ottobre al 28 Ottobre 2011 - Tuv Italia Srl, Rimini

Corso per Valutatore di parte II e III di SGQ – ISO 9001:2008 - corso riconosciuto KHC – con superamento esame finale e Attestato di Competenza.

- Date
- Principali materie/abilità professionali oggetto dello studio

Febbraio 2011 - Tuv Italia Srl, Bologna

Corso per Auditor Interno di Sistemi di gestione per la Qualità ISO/TS 16949:2009 con superamento esame finale e Attestato di Competenza.

- Date
- Università
- Principali materie dello studio
- Qualifica conseguita
- Votazione finale e titolo dell'elaborato

Da Settembre 2005 a Gennaio 2008

Facoltà di Scienze Politiche, Università di Bologna

Inglese, Strategie aziendali, Teoria e Analisi delle organizzazioni, Politica Economica

Laurea Specialistica in Scienze dell'Organizzazione e del Governo

110/110 e lode. Tesi di Laurea in Analisi delle Organizzazioni dal titolo: "Il trasferimento di conoscenza e best practices come fonti di vantaggio competitivo. Il caso Maserati".

- Date
- Università
- Principali materie dello studio
- Qualifica conseguita
- Votazione finale e titolo dell'elaborato

Da Settembre 2001 a Luglio 2005

Facoltà di Scienze Politiche, Università di Bologna

Inglese, Microeconomia, Macroeconomia, Statistica, Scienza delle Finanze, Relazioni Industriali

Laurea triennale in Scienze Politiche

106/110. Tesi di Laurea in Economia Pubblica dal titolo: "Assicurazione nel mercato del lavoro e riforma degli ammortizzatori sociali".

- Date Dal 1996 al 2001
- Istituto di istruzione Liceo socio-psicopedagogico A. G. Roncalli, Manfredonia
- Principali materie dello studio Psicologia, Sociologia, Lingua Latina, Inglese, Diritto Costituzionale.
- Qualifica conseguita **Diploma di maturità**
- Votazione finale **100/100**

CAPACITÀ E COMPETENZE

- CONOSCENZA

INGLESE

Upper Intermediate

CAPACITÀ, CONOSCENZE E COMPETENZE

Considero la Qualità un *modus operandi* che caratterizza sia la mia vita privata che quella professionale, difatti strumenti quali, il *risk-based thinking*, il diagramma di Pareto e la logica PDCA possono applicarsi anche alla vita di tutti i giorni.

UNI EN ISO 9001:2015

UNI EN ISO 9001:2008

UNI EN ISO 9000:2015

UNI EN ISO 9004:2008

UNI EN ISO 19011:2012

UNI EN ISO 14001:2015

Risk based thinking, IPR, Approccio per processi, Logica PDCA, 5 Perché, 4M, FMEA, Diagramma di Pareto.

CAPACITÀ E COMPETENZE INFORMATICHE

Ottima conoscenza informatica: sistema operativo windows, pacchetto office e programma microsoft office project; programmi di messaggistica e di posta elettronica.

Acconsento al trattamento dei mie dati personali secondo la legge 196/03.