



## I 5 PILASTRI DELLA CONOSCENZA

Nel mondo dell'Automotive esistono 5 pilastri, chiamati i 5 pilastri della conoscenza, che costituiscono i 5 strumenti della Qualità più applicati per aumentare la conoscenza dei processi. Eccoli!

### **1 - ADVANCED PRODUCT QUALITY PLANNING (APQP)**

Questo primo strumento è stato progettato per permettere a chi si occupa di pianificazione di gestire al meglio la pianificazione del prodotto. La parola "Quality" presente nella definizione induce molti a credere erroneamente che sia compito di chi si occupa di Qualità fare questo tipo di pianificazione ma non è così anche se questo strumento permette al professionista della Qualità di mantenere monitorata questa fase.

### **2 - PRODUCTION PART APPROVAL PROCESS (PPAP)**

Prima di spedire una nuova parte, i fornitori del settore Automotive devono dimostrare di aver verificato ogni cosa e che tutto sia conforme alle leggi e regolamenti internazionali, nazionali e locali. La seconda verifica da fare è che il reparto produttivo sia pronto a produrre la nuova parte al ritmo desiderato dal cliente.

### **3 - POTENTIAL FAILURE MODE AND EFFECTS ANALYSIS (FMEA)**

Questo strumento va a coprire la pianificazione delle parti durante le fasi di progettazione e produzione. Costituisce un documento "vivo" che va aggiornato ogni volta che subentrano dei cambiamenti (compresi i cambiamenti da parte del cliente)

### **4 - STATISTICAL PROCESS CONTROL (SPC)**

Gli USA iniziarono ad utilizzare il Controllo Statistico di Processo durante gli anni '40 per migliorarne l'applicazione nei successivi anni '50 e '60. Dopo una pausa negli anni '70, l'SPC tornò di gran moda negli anni '80 fino a scomparire nuovamente negli anni '90 a causa del crescente interesse per la metodologia Six Sigma. Questo ha portato ad una sostanziale perdita della capacità di base di analizzare i dati. Fortunatamente la grande attenzione del settore Automotive per questo strumento l'ha riportato all'attenzione di tutti i professionisti della Qualità.

### **5 - MEASUREMENT SYSTEM ANALYSIS (MSA)**

Questo ultimo strumento serve per avere una supervisione di tutti gli strumenti di analisi utilizzati all'interno dell'organizzazione. Spesso chi si occupa di Qualità sa solo che gli strumenti di misura vanno calibrati e lo fa ad intervalli regolari. In un settore come quello dell'Automotive, però, dove i margini di errore sono estremamente ridotti, è importante sapere alla perfezione quanto le nostre misurazioni siano ripetibili e riproducibili per poter prendere le decisioni giuste relativamente ai prodotti e al servizio che forniamo al cliente.