



# LA METODOLOGIA SIX SIGMA (quarta parte)





# Sommario

- Cosa indicano le singole Sigma?
- La probabilità di sbagliare
- Six Sigma: perché?
- I precursori del Six Sigma
- Six Sigma e Zero Difetti
- I progetti Six Sigma



# COSA INDICANO LE SINGOLE SIGMA?



# Significato delle “sigma”



## 2 sigma, 3 sigma...che significa?

- ✓ Con “**2 sigma**” indichiamo un processo che può produrre **308.538 difetti** per milione di parti
- ✓ Con “**3 sigma**” indichiamo un processo che può produrre **66.807 difetti** per milione di parti
- ✓ Con “**4 sigma**” indichiamo un processo che può produrre **6.210 difetti** per milione di parti
- ✓ Con “**5 sigma**” indichiamo un processo che può produrre **233 difetti** per milione di parti
- ✓ Con “**6 sigma**”, come abbiamo già detto, indichiamo un processo che produce solo **3,4 difetti** per milioni di parti



# La probabilità di sbagliare



- ✓ Al livello “**2 sigma**” la possibilità di sbagliare è del **30,8538%** e quella di fare le cose bene del 69,1462%. I costi della non Qualità, dunque, saranno compresi tra il **30 e il 40%**
- ✓ Al livello “**6 sigma**” la possibilità di sbagliare è dello **0,0003%** e quella di fare le cose bene del 99,9997%. I costi della non Qualità, dunque, saranno meno del **10%**.



# SIX SIGMA: PERCHÉ?





# Perché il Six Sigma?

Adottare la metodologia Six Sigma porta i seguenti vantaggi:



- ✓ Soddisfa le aspettative dei clienti e, spesso, va anche oltre
- ✓ Fa diminuire gli sprechi e le rilavorazioni
- ✓ Aumenta la crescita dell'organizzazione
- ✓ Riduce il time to market
- ✓ Migliora l'utilizzo delle risorse



# I PIONIERI



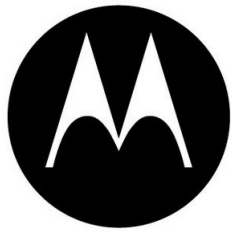
QualitiAmo – La Qualità gratis sul web

Six Sigma (quarta parte)





# I pionieri del Six Sigma

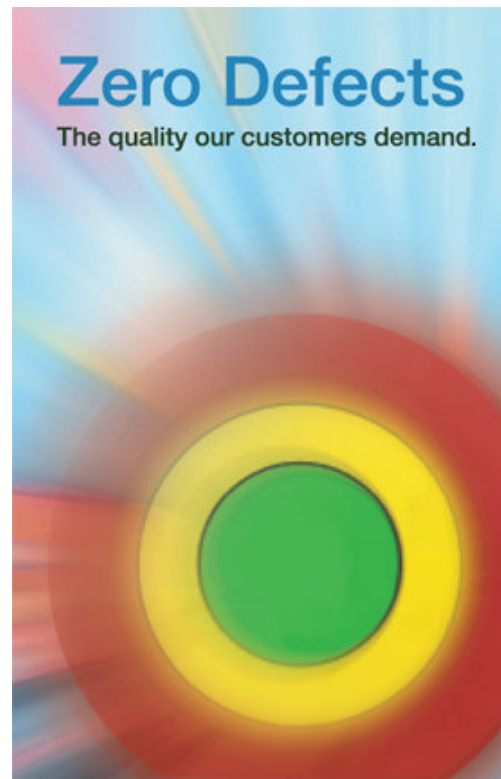


I precursori del Six Sigma sono tre e precisamente:

- ✓ Motorola
- ✓ Texas Instruments
- ✓ GE



# SIX SIGMA E DIFETTI ZERO





# Six Sigma e Difetti Zero

La metodologia Six Sigma fa tendere ad una realtà con zero difetti.

Zero Difetti non significa:

- ✓ Occuparsi di Qualità al momento di una rilavorazione
- ✓ Occuparsi di Qualità in occasione di un audit
- ✓ Occuparsi di Qualità dopo aver esaurito le forze
- ✓ Occuparsi di Qualità dopo aver forzato le tempistiche per accelerare



# I PROGETTI SIX SIGMA



# I progetti Six Sigma

I progetti Six Sigma son il modo migliore per:

- ✓ Generare un ritorno sull'investimento ROI)
- ✓ Concentrarsi su ciò che è critico per la Qualità (Critical to Quality), critico per i costi (critical to costs) e critico per la spedizione (critical to delivery) arrivando ai massimi livelli di soddisfazione del cliente e di profitto