



LE COMPETENZE DEL PROJECT MANAGER

Le skill dei project manager si possono sviluppare attraverso i seguenti passi:

Cominciare col capire che ogni persona è unica, che ha modalità proprie di apprendimento ed esigenze formative particolari.

Definire obiettivi di sviluppo come parte integrante del normale processo di valutazione, al cui interno gli obiettivi vengano ridefiniti di continuo e l'avvicinamento a essi monitorato

Collegare lo sviluppo delle skill con una definizione delle stesse e del quadro di competenze ideali che un project manager dovrebbe possedere al livello in cui opera, le skill necessarie per lavorare a un livello superiore e le esigenze più ampie dell'organizzazione

Per sviluppare le skill si possono scegliere modalità diverse, tra cui: 1) formazione strutturata che potrebbe sfociare o meno in una forma di accreditamento. Se usate il sistema dell'accREDITamento, ricordate che questo non è fine a se stesso, ma che indica semplicemente un livello di competenza. Ha valore unicamente se le prestazioni di un project manager migliorano una volta che l'ha ottenuto 2) riunioni e gruppi di discussioni informali dei team, nei quali si possano condividere esperienze maturate su progetti diversi. Insegnare agli altri è spesso un ottimo modo per imparare in prima persona. Riunite i colleghi e fateli lavorare sull'analisi delle criticità e dei problemi e sulle modalità di superamento degli stessi 3) ricerca personale. La letteratura e gli strumenti informatici sul project management sono moltissimi 4) apprendimento sul lavoro. Questo richiede l'intenzione di esporre i project manager a situazioni sempre nuove e di coinvolgerli in maniera regolare in diversi contesti di sfida 5) verifiche di progetto. Le verifiche di progetto rappresentano una parte fondamentale dell'apprendimento e dello sviluppo delle skill.

Gestire il processo di sviluppo. L'apprendimento sarà presente in ogni fase del progetto, ma non verrà ottimizzato se non sarà gestito in modo appropriato. Se, per esempio, volete che qualcuno impari dal suo lavoro, lo dovete mettere in situazioni che offrano la possibilità di sviluppare conoscenze importanti.