



## QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI UFFICIO AMMINISTRATIVO

DOMANDE	RISPOSTE				
	Molto inferiore alle aspettative	Inferiore alle aspettative	Come previsto	Superiore alle aspettative	Molto superiore alle aspettative
La semplicità della procedura di gestione della pratica è stata...					
La cortesia e gradevolezza del personale agli sportelli è stata...					
La velocità della pratica di accettazione è stata...					
La preoccupazione dimostrata dal personale è stata...					
La facilità con cui ho localizzato l'ufficio giusto è stata...					
La facilità di lettura dei documenti è stata...					
La prontezza degli uffici nel rispondere al telefono è stata...					