



LE DOMANDE DEL COLLOQUIO

Quali sono le domande più comuni che vengono rivolte a chi è alla ricerca di un posto di lavoro nel campo della Qualità? Grazie ad un lavoro di brainstorming, abbiamo cercato di costruire un ipotetico colloquio diviso tra domande generiche e domande legate al settore.

1 - DOMANDE GENERICHE

Perché vuole lasciare la sua azienda?

Che cosa l'attira di questa proposta di lavoro?

Cosa non le piace del suo lavoro attuale? Cosa, invece, le piace?

Secondo lei cosa la rende diverso dagli altri candidati?

E' abituato a gestire relazioni in lingua (con clienti, fornitori, colleghi di altre sedi, ecc.)?

Mi descriva in inglese ciò che fa e la sua giornata-tipo

In che modo pensa che le conoscenze che ha maturato durante le sue precedenti esperienze di lavoro abbiano contribuito a formarla come professionista? In questo percorso qual è l'esperienza che reputa più importante?

Quali tra le sue esperienze di vita o di lavoro ritiene utili per la nuova azienda per la quale vuole lavorare?

Mi racconti della sua tesi (per chi è alla ricerca del primo lavoro)

Quali sono i suoi obiettivi professionali e dove si vede fra 5 anni?

Qual è stata la cosa più difficile che ha fatto durante la sua ultima esperienza di lavoro?

Come prende le sue decisioni quando non ha tutte le informazioni che le servono?

Quanto è importante per lei ricevere formazione?

Le è mai capitato di disobbedire alle regole aziendali? Se sì, per quale motivo e com'è andata?

Quali sono le condizioni lavorative più stressanti che ricorda? Per quale motivo?

Qual è stato il più grande errore che ha commesso sul lavoro?

Cosa si aspetta da un buon capo?

Da chi dipendeva in organigramma?

Quante risorse gestiva? Faceva parte di un team?

Da 1 a 10 come misurerebbe il suo livello di organizzazione e perché?

Che esperienza ha nella gestione del personale?

Ha contatti diretti con la Proprietà aziendale?

In che modo pensa che le conoscenze che ha maturato durante le sue precedenti esperienze di lavoro abbiano contribuito a formarla come professionista? In questo percorso qual è l'esperienza che reputa più importante?

Perché è qui?

Perché reputa che questo posto di lavoro sia proprio quello di cui ha bisogno?

Perché sta lasciando/ha lasciato il suo ultimo lavoro?

Cosa pensa di poter offrire alla nostra organizzazione?

Che responsabilità ha dove lavora ora?

Cosa vuole sapere dell'azienda per la quale vorrebbe lavorare?

Le è già capitato che le venisse affidato un compito per il quale non ha ricevuto un adeguato sostegno da parte della direzione? Come si è comportato in questo caso?

Cosa sa del lavoro per il quale è qui? Ha raccolto qualche informazione?

Ritiene di essere una persona per cui è tutto bianco o nero?

Se il suo capo le chiedesse di fare qualcosa che lei non ritiene etico come si comporterebbe?

Si è mai trovato in disaccordo con un superiore? Mi fa un esempio e mi racconta com'è uscito da questa situazione

Come si regola se non riesce a far cogliere ai collaboratori il suo punto di vista?

Quando è stata l'ultima volta che le è stato affidato un progetto? Cosa ha imparato da questa esperienza e quali errori oggi non ripeterebbe più?



LE DOMANDE DEL COLLOQUIO

Qual è un lato del suo carattere che proprio non le piace?
Quali caratteristiche le piacciono nelle persone e quali proprio non le piacciono?
Mi descriva un suo successo professionale e un fallimento
Se nella nuova azienda le venisse chiesto di formare un team per lavorare su una tematica particolare, come
Ha mai lavorato con scadenze ben precise? Mi fa un esempio dell'ultimo lavoro portato a termine?
Come pensa di poter dare valore aggiunto alla nostra azienda?
Se l'assumessimo cosa farebbe nel suo primo mese di lavoro?
Perché dovremmo assumerla secondo lei?
Come gestirebbe persone del suo staff che sono più anziane di lei e che hanno più esperienza nel campo?
Come imposterebbe la formazione di un suo collega?
Mi descriva una situazione di conflitto che è riuscito a gestire
Quali rapporti ha col suo attuale capo?
Quanto guadagna attualmente?
Quale livello di stipendio desidera?
Perché è interessato ad un lavoro per il quale verrà pagato meno e inquadrato ad un livello più basso?
Mi descriva il suo lavoro ideale, quello che farebbe se non avesse alcun tipo di condizionamento e potesse scegliere liberamente
Conosce gli strumenti per elaborare presentazioni?
Conosce Office? Qual è il suo grado di conoscenza del pacchetto?
Mi dica 3 aggettivi che la definiscono
Quali sono i suoi punti deboli? E i punti forti?
Quale difetto le riscontrano i suoi collaboratori?
E' in una stanza buia e ha a disposizione 25 calze nere e 13 bianche. Quante calze deve pescare dal mucchio per essere certo di avere in mano almeno una coppia?
Quali hobby esercita?

2 - DOMANDE SPECIFICHE

Qual è lo scopo del DOE?
Parliamo brevemente dell'FMEA? Cosa sa di questa metodologia?
Ha mai utilizzato strumenti statistici? Se sì, in quale contesto?
Ha esperienza di controllo qualità? Se sì, di che tipo?
Si è mai occupato di qualità di processo?
Conosce le norme relative al campo alimentare (o dell'automotive o altro a seconda del contesto)
Sa leggere un disegno tecnico?
Che esperienza ha nella gestione della documentazione?
Conosce lo strumento FMEA (o Kaizen, o Lean manufacturing o altro a seconda del contesto)?
Ha esperienza di audit con l'ente di certificazione?
Svolge lei gli audit interni? Se sì quanti ne esegue e con che frequenza?
Chi era il suo referente per il riesame?
Il cliente le presenta questo reclamo (descrizione). Come lo affronta?
Redige lei le procedure della Qualità?
Ha lei il contatto diretto con i fornitori?
Ha mai portato un'azienda a certificazione?
Quali successi ha ottenuto nel suo ultimo incarico?
Quante non conformità avete ricevuto all'ultimo audit di sorveglianza?
Mi prepari un piano di controllo partendo da questo disegno



LE DOMANDE DEL COLLOQUIO

Quali strumenti di misura conosce/utilizza?

Qual è la sua personale definizione di "lavoro di gruppo"?

Mi racconti qualcosa dell'ultimo problema che ha risolto nella sua azienda

Mi parli dei controlli che effettuate in produzione

Come si comporta quando si accorge che un suo collega non segue le procedure?

Da 1 a 10 definisca il livello della Qualità nella sua attuale organizzazione e mi giustifichi il suo giudizio

Le è mai capitato di interrompere la produzione per un problema di Qualità? Se sì, può raccontarmi com'è andata?

Le è mai capitato di gestire una non conformità grave? Come l'ha affrontata?

Quali strumenti della qualità conosce meglio e utilizza con maggior frequenza?

Come vede il futuro della Qualità in Italia?

Definisca con parole sue cosa intende per Qualità

Come affronta i problemi qualitativi evidenziati dal cliente?

Nelle vesti di professionista della Qualità, quale sarebbe la prima cosa che farebbe mettendo piede in una nuova azienda?

Mi descriva una situazione in cui ha utilizzato l'esame dei dati per risolvere una questione tecnica

Quali dati le occorrono per dirmi in quanto tempo potrebbe darmi un risultato sostanziale in merito a questo problema (descrizione del problema)?

Mi descriva un problema che ha risolto applicando il Six Sigma (o altra metodologia della Qualità a seconda delle competenze richieste dalla posizione da ricoprire)

Quali test sul prodotto le sono familiari?

Mi calcoli la capacità di questo processo (dati forniti)

Mi descriva il suo cruscotto di indicatori. Come l'ha realizzato?

Verifica della progettazione. Mi racconta come applicate questo requisito normativo?

Alcune persone non vogliono saperne di migliorare la qualità del loro lavoro e di migliorarsi. Come fa a convincerle?

Perché pensa di essere un buon professionista della Qualità?