



I FATTORI CRITICI DI SUCCESSO DEL CAMBIAMENTO

Sono molti i fattori che contribuiscono al successo del cambiamento. Alcuni tra i più importanti sono i seguenti:

1	Un bisogno riconosciuto di cambiamento e una corrispondente urgenza a cambiare
2	Un accordo generale sul fatto che il particolare cambiamento che si vuole ottenere è il modo migliore per raggiungere il risultato desiderato
3	Il cambiamento deve andare in una direzione chiara
4	Devono esistere una leadership e un sostegno attivi al cambiamento.
5	Il comportamento dei senior manager e dei dirigenti deve essere in linea con il cambiamento
6	Le politiche di gestione delle risorse umane e il sistema di gestione delle performance devono essere in linea con il cambiamento e le persone devono essere premiate quando agiscono in accordo con esso e lo rafforzano.
7	La comunicazione va adeguata e il personale deve essere sempre informato
8	Il cambiamento va gestito in modo flessibile: c'è un piano ma deve essere chiaro a tutti che il cambiamento potrebbe non avvenire esattamente secondo le modalità previste. Ci potranno essere dei risultati inattesi da gestire.
9	L'organizzazione si deve sentire coinvolta nel cambiamento e deve avere la capacità (risorse, tempo, capacità emotiva) di affrontarlo.