



RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE

Quale prodotti ha acquistato da noi negli ultimi 6 mesi?	
Per cortesia dia un voto alla qualità dei nostri prodotti	1= ottimo 2= buono 3= sufficiente 4= scarso 5= insufficiente
Per cortesia dia un voto alla performance dei nostri prodotti	1= ottimo 2= buono 3= sufficiente 4= scarso 5= insufficiente
Com'è il nostro prodotto rispetto a quelli della concorrenza?	1= ottimo 2= buono 3= sufficiente 4= scarso 5= insufficiente
La nostra capacità di fornire una soluzione innovativa, quando necessario, è stata:	1= ottima 2= buona 3= sufficiente 4= scarsa 5= insufficiente
PIANIFICAZIONE E ASSEGNAZIONE RISORSE	
La risposta alla sua richiesta di offerta è stata	1= ottima 2= buona 3= sufficiente 4= scarsa 5= insufficiente
La valutazione del lavoro da fare, delle risorse da assegnare, dei costi, delle tempistiche e dei rischi è stata:	1= ottima 2= buona 3= sufficiente 4= scarsa 5= insufficiente
La pianificazione e la definizione delle date cardine è stata:	1= ottima 2= buona 3= sufficiente 4= scarsa 5= insufficiente
FOCUS SUL CLIENTE	
La nostra capacità di ascolto delle sue necessità è stata:	1= ottima 2= buona 3= sufficiente 4= scarsa 5= insufficiente
La nostra capacità di gestire problemi e modifiche è stata:	1= ottima 2= buona 3= sufficiente 4= scarsa 5= insufficiente
La disponibilità del nostro personale è stata:	1= ottima 2= buona 3= sufficiente 4= scarsa 5= insufficiente
La nostra flessibilità è stata:	1= ottima 2= buona 3= sufficiente 4= scarsa 5= insufficiente
COMUNICAZIONE E INTERAZIONE	
La nostra capacità di relazionarla sull'avanzamento dei lavori è stata:	1= ottima 2= buona 3= sufficiente 4= scarsa 5= insufficiente
La nostra capacità di stabilire una nuova pianificazione in seguito alle modifiche verificatesi è stata:	1= ottima 2= buona 3= sufficiente 4= scarsa 5= insufficiente
Le vostre richieste riguardo al packaging dei prodotti sono state rispettate?	Sì No



RILEVAZIONE SODDISFAZIONE CLIENTE

PUNTUALITA'	
La consegna è stata puntuale?	Sì No
In caso di consegna non puntuale la nostra azienda se n'è assunta l'onere?	Sì No
ALTRO	
Per favore, elenchi tutti i problemi che ha riscontrato nei nostri prodotti o nelle consegne	
Per favore, elenchi ogni altra informazione che ritenga rilevante	
Nominativo ed estremi del contatto al quale possiamo rivolgerci per dare un seguito in merito alle azioni correttive scatenate da questa raccolta dati	
AREE NON TRATTATE NELLA PRESENTE ANALISI MA OGGETTO DI SCONTENTO	

Controllo dei costi	Sì		No
Responsabilità	Sì		No
Specifiche tecniche	Sì		No
Estetica	Sì		No
Cooperazione	Sì		No
Documentazione	Sì		No

Coomenti/suggerimenti relativi a questi ultimi punti:

--