

	CORRECTIVE ACTION (8 D report) Non - conformity management	CA n° XXXXXXXX ●
--	---	------------------

Claim Notification

Origine della Non Conformità	<input type="checkbox"/> Cliente <input type="checkbox"/> CQA	<input type="checkbox"/> Audit Interno <input type="checkbox"/> Audit Esterno	<input type="checkbox"/> Produzione Interna <input type="checkbox"/> Fornitore
Severity:	<input type="checkbox"/> Critical <input type="checkbox"/> Important <input type="checkbox"/> Secondary		
Data Reclamo	Data apertura AC	Data fabbricazione/wk lotto	
Nome del Cliente	Data ricevimento reso	Quantità lotto	pcs
Codice prodotto Fornitore	Rif. n° R.M.A.	Quantità non conforme	
Codice prodotto Cliente	Rif. n° reclamo Cliente	Occorrenza (ppm)	#DIV/0!

Discipline 1	Creazione del Gruppo di Valutazione (Problem Solving Team)
---------------------	---

	Name	Department / Team Role	E-mail	Tel :

Customer contacts

Discipline 2	Descrizione del Problema (Define the Problem)
---------------------	--

5W2H (customer description)	
Chi ha rilevato il problema: (Who detected the problem)	
Quale è il problema: (Why is it a problem)	
Quando è stato rilevato il problema: (When has it been detected)	
Dove è stato rilevato il problema: (Where has it been detected)	
Come è stato rilevato il problema: (How has it been detected)	
Quante unità difettose rilevate: (How many parts detected)	

Azioni di Contenimento (Containment Action)
--

Discipline 3	Definizione e Implementazione Azioni di Contenimento (Define and Implement Containment Actions)
---------------------	--

	What ?	Who ?	When ?	Done ?	Annexes

Analisi delle Cause e Azioni Correttive (Root cause analysis and corrective actions)

Discipline 4	Analisi delle Cause (Root Cause Analysis)
---------------------	--

Perché si è verificato il problema ? Why did the Problem Occur ? (Non-conformance Occurrence Root Cause)	
Perché non è stata rilevata la non conformità ? Why has the non conformity not been detected ? (Non-Detection Root Cause)	

Discipline 5	Identificazione e Implementazione di Azioni Correttive Permanente (Identify and Implement Permanent Corrective Actions)
---------------------	--

Azioni correttive per risolvere la non conformità (Corrective Actions to address Non-conformance)			
What ?	Who ?	When ?	Done ?

Discipline 6	Verifica implementazione ed efficacia delle Azioni Correttive (Verify Corrective Actions Implementation and Effectiveness)
---------------------	---

Evidenza dell'implementazione delle azioni correttive di cui sopra (Evidences of implementation of Corrective Actions above)			
What ?	Who ?	When ?	Done ?

Azioni Preventive - Definizione e implementazione (Preventive Actions definition and implementation)

Discipline 7	Identificazione e implementazione Azioni Preventive per evitare il ripetersi del problema (Identify and Implement Preventive)
---------------------	--

Come prevenire il ripetersi del problema (How to prevent occurrence of this problem)			
What ?	Who ?	When ?	Done ?

Trasferimento soluzioni su altri prodotti, processi e/o linee (Transfer solutions to other products, processes and/or lines)

Chiusura Reclamo (Claim closure)

Discipline 8	Riunione Finale - (Final meeting)
---------------------	--

Risultati (Results):	Responsabile (Team leader):	Distribuzione (Distribution):	sec D1
Problema risolto (Problem solved): <input type="checkbox"/>	Funzione (Function):	Data invio 8D	
Problema in parte risolto (Problem partly solved): <input type="checkbox"/> %	Firma (Signature):	(Date of transmission):	