

	AG13-1 QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI	Ed.01
		Rev. 00
		02/10/2010
		Pagina 1 di 3

Gentile Cliente,

allo scopo di rendere sempre più efficiente il nostro Sistema di Gestione Qualità, Le chiediamo di comunicarci le Sue Valutazioni attraverso il presente questionario che preghiamo di compilare in ogni sua parte.

Di seguito si riporta una griglia di valutazione per ciascuna caratteristica del servizio e del prodotto.

Indichi il Suo giudizio in relazione all'importanza ed al livello di soddisfazione sulla base della seguente scala dei valori:

1 molto insoddisfatto

2 insoddisfatto

3 poco soddisfatto

4 soddisfatto

5 molto soddisfatto

SERVIZIO	1	2	3	4	5
Tempo di risposta alle richieste di preventivi					
Tempo medio di consegna dei prodotti/servizi					
Capacità di risposta a richieste urgenti					
Capacità di comprensione dettagliata della Sua richiesta					
Capacità di risposta e chiarezza del nostro help-desk					
Puntualità nella consegna dei prodotti					
Gestione dei Vostri reclami e segnalazioni di problemi					
PRODOTTO					
Qualità della carne					
Adeguatezza degli imballi					
Prezzi dei nostri prodotti					
SODDISFAZIONE GLOBALE SULLA NOSTRA AZIENDA					

	AG13-1 QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI	Ed.01
		Rev. 00
		02/10/2010
		Pagina 2 di 3

OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI

Rispetto a quanto già fornito:

In funzione di quanto vorrebbe fosse effettuato:

Quali sono, dal Vostro punto di vista, i punti di forza e di debolezza?

Raccomanderebbe la nostra azienda ad altri imprenditori in relazione ai prodotti e/o servizi da noi offerti ?

	AG13-1 QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTI	Ed.01
		Rev. 00
		02/10/2010
		Pagina 3 di 3

Dati facoltativi:

Nome Azienda _____

Indirizzo _____

Tel. _____

Nome del compilatore _____

Restituire cortesemente via fax 0761 o via e-mail